

# Service för anhöriga som stödjer äldre personer

## Frågor till servicegivare

*Intervjuare: Skriv den intervjuades namn och organisationens adress på bilaga 1 tillsammans med frågeformulärets nummer.*

### SEKTION A. BAKGRUNDSFRÅGOR ANGÅENDE DEN INTERVJUADE COH HANS/HENNES ORGANISATION

1.	<b>INTERVJUARENS NAMN</b> <b>INTERVJUARENS KODNUMMER</b> [se nationell lista över intervjuares koder]	<input type="text"/>		
2.	<b>LAND</b> [kodnummer; se listan över internationella landstelefonnummer]	<input type="text"/>		
3.	<b>REGION</b> [se nationell lista över regionkoder]	<input type="text"/>		
4.	<b>PLATS</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> • storstad	<input type="radio"/> , stad	<input type="radio"/> f land
5.	<b>ORT</b> [skriv namn eller kod för plats]	<input type="text"/>		
6.	<b>FALL NUMMER</b> [enligt varje intervjuares lista över intervjuade]	<input type="text"/>		
7.	<b>DATUM FÖR INTERVJUN:</b> (dag/månad/år)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		
8.	Vad är din titel/ funktion i er organisation?	<input type="radio"/> • Högsta chef (högsta ansvariga person) titel:..... <input type="radio"/> , Arbetsledare (närmare till utförarna) titel:..... <input type="radio"/> f Utförare, titel:..... <input type="radio"/> „ Annat, titel:.....		
9.	Vilken typ av organisation arbetar du i? Vem är ansvarig?	<input type="radio"/> • Social omsorg (offentlig) <input type="radio"/> , Hälso- och sjukvård (offentlig)	<input type="radio"/> f Religös organisation <input type="radio"/> „ Frivillig organisation	<input type="radio"/> . Privat företag <input type="radio"/> † Annat, specificera:
10.	Är den lokal, regional eller nationell?	<input type="radio"/> • Lokal	<input type="radio"/> , Lokal men är en del av en nationell organisation	<input type="radio"/> f Regional <input type="radio"/> „ Nationell
11.	Hur många arbetar inom den verksamhet (enhet) som du är ansvarig för/ som du tillhör (anställda, frivilliga, timanställda etc)?	<input type="radio"/> • Liten (10 personer eller färre)	<input type="radio"/> , Medium (11-50)	<input type="radio"/> f Stor (fler än 50)
12.	Hur mycket av arbetet inom er verksamhet är inriktat på äldre personer?	<input type="radio"/> • Mindre än 50%	<input type="radio"/> , Mer än 50%	<input type="radio"/> f 100% eller nästan 100%
13.	Erbjuder ni särskild service till anhöriga som stödjer äldre personer?	<input type="radio"/> • Ja	<input type="radio"/> , Nej	[Om NEJ, gå till sektion C]
14.	Hur många anhöriga som stödjer äldre använder er service? (Uppskattat antal per år)	<input type="text"/>		
15.	Hur mycket av arbetet inom er verksamhet är inriktat på anhöriga?	<input type="radio"/> • Mindre än 50% [fråga sektion B, C, D]	<input type="radio"/> , Mer än 50% [fråga sektion B, C, D]	<input type="radio"/> f 100% eller nästan 100% [fråga sektion B, D]



*Intervjuare: följande frågor är semi-strukturerade med öppna svar och du är fri att ställa följdfrågor för att få den bästa informationen om det frågan gäller. Var vänlig skriv noggranna, korrekta och läsbara anteckningar om deras svar på separata blad med fallnummer och ange frågenummer.*

<b>SEKTION B. FRÅGOR OM SERVICE TILL ANHÖRIGA SOM STÖDJER ÄLDRE PERSONER</b>	
16.	Vilket stöd/service erbjuder ni till anhöriga som stödjer äldre personer?
17.	Vilka övergripande mål har ni för det stöd/ den service som ni erbjuder anhöriga till äldre personer?
18.	Vad anser du är den huvudsakliga nyttan för anhöriga till äldre personer när det gäller den service ni erbjuder?
19.	Hur får anhöriga som stödjer äldre kontakt med och tillgång till er service vanligtvis och hur får de information om den? (t ex söker själv, genom vård- och omsorgspersonal etc.)
19 a	Uppfattar du att det finns några problem för anhöriga att få kontakt med eller tillgång till er service?
19 b	Används er service för anhöriga i den utsträckning som är möjlig?
19 c	Tar ni betalt för er service? Förorsakar det några problem?
20.	Hur tar ni reda på vilka behov anhöriga har, som individ och som grupp? (t ex genom att använd strukturerade frågor i bedömning, kartläggning, uppföljning)
21.	Kan du beskriva på vilket sätt anhöriga blir involverade i bedömning av deras behov, i genomförandet av åtgärder/service och uppföljning? Anses anhöriga vara en samarbetspartner under hela processen med kartläggning av behov och i genomförandet av åtgärder/service och uppföljning? <u>Om ja</u> , kan du berätta om hur ni involverar dem? <u>Om nej</u> , kan du berätta om varför?
22.	Uppfattar du att anhöriga som stödjer äldre är nöjda med den service ni erbjuder och utför?
23.	Vad fungerar bra med den service ni ger anhöriga som stödjer äldre? Kan du beskriva ett bra exempel?
24.	Vad kan förbättras?
25.	Finns det behov som dessa anhöriga har som inte er service täcker? Vad är det i så fall?
26.	Vad tycker du är den främsta framtida utmaning för er organisation när det gäller service till anhöriga till äldre?
27.	Hur tror du att er service till anhöriga kommer att utvecklas i framtiden? T ex har ni några strategier för utvecklingen framåt?
<p><i>Intervjuare: Om intervjupersonen svarar <b>Q15 med 1</b> (Mindre än 50% av verksamheten är riktad till anhöriga) <b>eller 2</b> (Mer än 50% av verksamheten är riktad till anhöriga), var vänlig fortsätt med <b>sektion C</b>. Om intervjupersonen svarar <b>Q15 med 3</b> (100% eller nästan 100% av verksamheten är riktad till anhöriga) var vänlig fortsätt med <b>sektion D</b>.</i></p>	

*Intervjuare: följande frågor är semi-strukturerade med öppna svar och du är fri att ställa följdfrågor för att få den bästa informationen om det frågan gäller. Var vänlig skriv noggranna, korrekta och läsbara anteckningar om deras svar på separata blad med fallnummer och ange frågenummer.*

**SEKTION C. FRÅGOR OM SERVICE TILL ÄLDRE PERSONER SOM KAN UNDERLÄTTA FÖR ANHÖRIGA SOM OCKSÅ STÖDJER DEN ÄLDRE**

28.	Vilket stöd/service erbjuder/ger ni till äldre personer (65 år och äldre) som kan underlätta för deras anhöriga?
29.	Vilka övergripande mål har ni för detta/ den service ni ger äldre som också kan underlätta för deras anhöriga?
30.	Vad anser du är den huvudsakliga nyttan för äldre personer och indirekt för anhöriga med den service ni ger?
31.	Hur får äldre personer och anhöriga som stödjer äldre kontakt med och tillgång till er service vanligtvis och hur får de information om den? (t ex söker själv, remitteras etc.)
31 a	Uppfattar du att det finns några problem för äldre personer eller anhöriga att få kontakt med eller tillgång till er service?
31 b	Används er service för äldre i den utsträckning som är möjlig?
31 c	Tar ni betalt för er service? Förorsakar det några problem?
32.	Hur tar ni reda på vilka behov de äldre så väl som deras anhöriga har? (t ex genom att använd strukturerade frågor i bedömning, kartläggning, uppföljning)
33.	Kan du beskriva på vilket sätt anhöriga blir involverade i bedömning av behoven som den äldres samt anhöriga har och i genomförandet av åtgärder/service och uppföljning? Betraktas de anhöriga som samarbetspartners under hela processen med kartläggning av behov och i genomförandet av åtgärder/service och uppföljning? <u>Om ja</u> , kan du beskriva hur ni involverar dem? T ex berätta om ett exempel <u>Om nej</u> , kan du vara vänlig och förklara varför? Spelar det någon roll om det är en make/maka, barn, syskon etc eller om det lever tillsammans eller inte?
34.	Uppfattar du att anhöriga är nöjda med den service ni erbjuder och ger till den äldre?
35.	Vad fungerar bra med den service ni ger till den äldre? Kan du beskriva ett bra exempel med tanke på anhörigas situation?
36.	Vad kan förbättras?
37.	Finns det behov som äldre personer och deras anhöriga har som inte er service täcker? Vad är det i så fall?
38.	Vad tycker du är den främsta framtida utmaning för er organisation när det gäller service till äldre som underlättar för anhöriga?
39.	Hur tror du att er service till äldre kommer att utvecklas i framtiden med tanke på deras anhörigas situation? T ex har ni några strategier för utvecklingen framåt?
<i>Intervjuare: Fortsätt med sektion D</i>	

*Intervjuare: Fråga först om betydelse och sedan om de ger stödet innan man fortsätter med nästa fråga.*

SEKTION D. STRUKTURERAT FRÅGEFORMULÄR OM SERVICE TILL ANHÖRIGA SOM GER STÖD TILL ÄLDRE							
Hur betydelsefullt tror du att det är för anhöriga som ger stöd till äldre att de får följande <u>typ av stöd</u> ?						Ger ni denna typ av stöd?	
		Mycket betydelsefull	Ganska betydelsefull	Inte betydelsefull	Inte aktuellt	Nej	Ja
		A				B	
40.	Information och råd om olika typer av hjälp och stöd som är tillgängligt samt hur man kan få tillgång till det	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41.	Information om den äldres hälsotillstånd/sjukdom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42.	Utbildning för att kunna utveckla sin förmåga att vårda/stödja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43.	Möjlighet för dem att kunna delta i andra aktiviteter utöver att ge vård/stöd till den äldre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44.	Möjlighet att kunna ta semester eller ledighet från att ge vård/stöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45.	Möjlighet för den äldre att delta i eller hålla på med aktivitet som hon/han tycker om	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46.	Hjälp med att planera för framtiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47.	Möjlighet för dem att kunna kombinera att ge stöd/vård till äldre med att lönearbeta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48.	Möjlighet att tala med någon om sina problem som stödjande anhörig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49.	Möjlighet att delta i en grupp med andra som stödjer/vårdar någon äldre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50.	Mer pengar som hjälp för att anhöriga ska kunna ge bra vård/stöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51.	Möjlighet att tillbringa mer tid med sin familj	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52.	Hjälp att hantera oenighet inom familjen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53.	Hjälp att anpassa den äldres miljö till vårdsituationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54.	Av de typer av stöd du sa var <u>mycket viktiga</u> , vilken anser du vara den allra viktigaste?					Påstående nr:	<input type="text"/>
55.	Vilken är näst mest viktiga?					Påstående nr:	<input type="text"/>
56.	Vilken är tredje mest viktiga?					Påstående nr:	<input type="text"/>

*Intervjuare: Fråga först om betydelse och sedan om de ger stödet innan man fortsätter med nästa fråga.*

Hur betydelsefulla är följande <u>egenskaper hos servicen</u> för anhöriga som ger stöd till äldre, enligt din uppfattning?				I vilken utsträckning möter er service dessa behov?			
		Mycket betydelsefullt	Ganska betydelsefullt	Inte betydelsefullt	Till största del nej	Till största del ja	Inte aktuellt
		A			B		
57.	Att hjälp är tillgänglig när de behöver det som bäst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58.	Att hjälp passar deras egna rutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59.	Att hjälp och stöd kommer på utlovad tid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60.	Att vård/stödpersonalen har adekvat utbildning och kunskaper för sin uppgift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61.	Att vård/stödpersonalen behandlar den äldre personen med tillbörlig respekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62.	Att vård/stödpersonalen behandlar de anhöriga med tillbörlig respekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63.	Att man lyssnar på deras synpunkter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64.	Att vården/stödet förbättrar livskvaliteten för den äldre personen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65.	Att vården/stödet förbättrar de anhörigas livskvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66.	Att vården/stödet inte kostar för mycket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67.	Att vård/stöd till den äldre ges av samma vård/stödpersonal varje gång/dag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68.	Att vård och stöd fokuserar på de anhörigas behov så väl som på den äldre personen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

69.	Av de egenskaperna som du sa var <u>mycket viktiga</u> , vilken skulle du säga är den allra viktigaste för anhöriga som ger stöd till äldre?	Påstående nr:	<input type="text"/>
70.	Vilken är näst mest viktiga?	Påstående nr:	<input type="text"/>
71.	Vilken är tredje mest viktiga?	Påstående nr:	<input type="text"/>

**TACK SÅ MYCKET FÖR DIN MEDVERKAN!**