

Υπηρεσίες για την Υποστήριξη Οικογενειακών Φροντιστών Ηλικιωμένων

Ερωτήματα για τους Παροχείς Υπηρεσιών

Συνοπτική: Γράψτε το όνομα του συνεντευξιζόμενου και την διεύθυνση εργασίας του/της στην ξεχωριστή σελίδα μαζί με τον αριθμό ερωτώμενου.

ΜΕΡΟΣ Α. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ

1.	ΟΝΟΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ	<input type="text"/>		
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ [βλέπε Εθνικό Κατάλογο Συνεντευκτών και τοποθετείστε τον αντίστοιχο κωδικό]	<input type="text"/>		
2.	ΧΩΡΑ [βλέπε τον Οδηγό χρήσης του CAT και τοποθετείστε τον αντίστοιχο κωδικό]	<input type="text"/>		
3.	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ [βλέπε τον Οδηγό χρήσης του CAT και τοποθετείστε τον αντίστοιχο κωδικό]	<input type="text"/>		
4.	ΠΕΡΙΟΧΗ: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ① Μητροπολιτική	<input type="checkbox"/> ② Αστική	<input type="checkbox"/> ③ Αγροτική
5.	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ [γράψτε το όνομα ή τον κωδικό της τοποθεσίας]	<input type="text"/>		
6.	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ [σύμφωνα με τον «κατάλογο παροχών υπηρεσιών που θα προσεγγίσει ο κάθε συνεντευκτής»]	<input type="text"/>		
7.	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ: (ΗΗ / ΜΜ / ΕΕΕΕ)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.	Ποια είναι τα καθήκοντά σας/ ρόλος σας στον οργανισμό;	<input type="checkbox"/> ① Υπεύθυνος (Υψηλά Ιστάμενο στέλεχος): τίτλος:..... <input type="checkbox"/> ② Διευθυντής/ Προϊστάμενος (κονύτερα στους εργαζόμενους): τίτλος:..... <input type="checkbox"/> ③ Εργαζόμενος: τίτλος:..... <input type="checkbox"/> ④ άλλο, τίτλος:.....		
9.	Τι οργανισμός είναι; Ποια είναι η υπεύθυνη αρχή; Πού υπάγεται;	<input type="checkbox"/> ① Δημόσια κοινωνική φροντίδα <input type="checkbox"/> ② Δημόσια φροντίδα υγείας	<input type="checkbox"/> ③ Θρησκευτική οργάνωση <input type="checkbox"/> ④ Εθελοντική Οργάνωση	<input type="checkbox"/> ⑤ Ιδιωτική Επιχείρηση <input type="checkbox"/> ⑥ Άλλο, Αναφέρατε:
10.	Τι είδους οργανισμός είναι;	<input type="checkbox"/> ① Τοπικός	<input type="checkbox"/> ② Τοπικός –παράρτημα εθνικού οργανισμού	<input type="checkbox"/> ③ Περιφερειακός <input type="checkbox"/> ④ Εθνικός
11.	Πόσοι εργάζονται στο ίδρυμά σας/ οργανισμό σας (μισθωτοί, εθελοντές, με σύμβαση κτλ); (μέγεθος οργανισμού)	<input type="checkbox"/> ① Μικρό (10 άτομα ή λιγότερα)	<input type="checkbox"/> ② Μεσαίο (11-50)	<input type="checkbox"/> ③ Μεγάλο (άνω των 50)
12.	Τι ποσοστό της δουλειάς του οργανισμού σας αφορά ηλικιωμένους;	<input type="checkbox"/> ① Λιγότερο από 50%	<input type="checkbox"/> ② Περισσότερο από 50%	<input type="checkbox"/> ③ 100% ή κοντά στα 100%
13.	Παρέχει ο οργανισμός σας υπηρεσίες αποκλειστικά για οικογενειακούς φροντιστές;	<input type="checkbox"/> ① Ναι	<input type="checkbox"/> ② Όχι	[αν ΟΧΙ πήγαινε στο μέρος Γ]
14.	Πόσοι οικογενειακοί φροντιστές χρησιμοποιούν την υπηρεσία σας; [αριθμός κατά προσέγγιση κάθε χρόνο]	<input type="text"/>		
15.	Τι ποσοστό της δουλειάς του οργανισμού σας αφορά υπηρεσίες αποκλειστικά για ηλικιωμένους;	<input type="checkbox"/> ① Λιγότερο από 50% [ρωτήστε τα μέρη Β, Γ, Δ]	<input type="checkbox"/> ② Περισσότερο από 50% [ρωτήστε τα μέρη Β, Γ, Δ]	<input type="checkbox"/> ③ 100% ή κοντά στα 100% [ρωτήστε τα μέρη Β, Δ]



Συνεντευκτή: Οι ακόλουθες ερωτήσεις είναι ημι-δομημένες με ανοιχτές απαντήσεις και μπορείτε ελεύθερα να ερωτήσετε και άλλες ερωτήσεις για να πάρετε όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες για την ερώτηση. Παρακαλώ κρατήστε ακριβείς και ευανάγνωστες σημειώσεις των απαντήσεων σε ξεχωριστές σελίδες με αναφορά στον αριθμό ερώτησης.

ΜΕΡΟΣ Β. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ

- | | |
|------|---|
| 16. | Τι υπηρεσίες παρέχετε για οικογενειακούς φροντιστές; |
| 17. | Ποιοι είναι οι γενικοί στόχοι/ σκοποί αυτών των υπηρεσιών; |
| 18. | Ποια θεωρείτε πως είναι τα βασικά οφέλη για τους οικογενειακούς φροντιστές; |
| 19. | Πώς αποκτούν πρόσβαση στην υπηρεσία σας οι οικογενειακοί φροντιστές; (πχ έρχονται μόνοι τους; Γενικός γιατρός; κτλ) |
| 19 α | Ποιό θεωρείτε το κυριότερο πρόβλημα στο να προσεγγίσουν την υπηρεσία σας οι οικογενειακοί φροντιστές; |
| 19 β | Αξιοποιούνται πλήρως οι υπηρεσίες σας από τους οικογενειακούς φροντιστές; |
| 19 γ | Χρεώνετε κάποια αμοιβή για τις υπηρεσίες σας; Δημιουργεί προβλήματα αυτό; |
| 20. | Πως αξιολογείτε και ελέγχετε τις ανάγκες των οικογενειακών φροντιστών; |
| 21. | Αντιμετωπίζονται οι οικογενειακοί φροντιστές ως συντάιροι στη διαδικασία αξιολόγησης, ελέγχου και στην εφαρμογή (στην πράξη) ;
<u>Αν Ναι</u> , μπορείτε παρακαλώ να εξηγήσετε πώς τους εμπλέκετε;
<u>Αν Όχι</u> , μπορείτε παρακαλώ να εξηγήσετε γιατί όχι; |
| 22. | Αισθάνεστε ότι οι οικογενειακοί φροντιστές είναι ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που τους προσφέρετε; |
| 23. | Τι θεωρείτε ότι πάει καλά σχετικά με την υπηρεσία σας για οικογενειακούς φροντιστές; (Μπορείτε να περιγράψετε ένα παράδειγμα καλής -επιτυχημένης πρακτικής;) |
| 24. | Τι μπορεί να διορθωθεί; |
| 25. | Υπάρχουν άλλοι τομείς οικογενειακής φροντίδας που οι υπηρεσίες σας δεν καλύπτουν? (ανάγκες των οικογενειακών φροντιστών που δεν καλύπτονται) |
| 26. | Ποιά θεωρείτε ως την πιο σημαντική μελλοντική πρόκληση για τον οργανισμό σας που αφορά στους οικογενειακούς φροντιστές; |
| 27. | Πώς βλέπετε να αναπτύσσονται οι υπηρεσίες για οικογενειακούς φροντιστές στο μέλλον; Πχ έχετε στρατηγικές για ανάπτυξη στο μέλλον; |

Συνεντευκτή: Αν ο παροχέας υπηρεσιών απάντησε στην ερώτηση 15 με τις κατηγορίες 1 (λιγότερο από 50%) ή 2 (περισσότερο από 50%, παρακαλούμε προχωρήστε στο **Μέρος Γ**.
Αν ο παροχέας υπηρεσιών απάντησε στην ερώτηση 15 με την κατηγορία 3 (100% ή περίπου 100%), παρακαλούμε προχωρήστε στο **Μέρος Δ**.

Συνηνευκτική: Οι ακόλουθες ερωτήσεις είναι ημι-δομημένες με ανοιχτές απαντήσεις και μπορείτε ελεύθερα να ερωτήσετε και άλλες ερωτήσεις για να πάρετε όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες για την ερώτηση. Παρακαλώ κρατήστε ακριβείς και ευανάγνωστες σημειώσεις των απαντήσεων σε ξεχωριστές σελίδες με αναφορά στον αριθμό ερώτησης.

ΜΕΡΟΣ Γ. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΑΚΟΥΦΙΖΟΥΝ ΤΟΥΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ

28. Τι υπηρεσίες προσφέρετε για ηλικιωμένους οι οποίες μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση των συνθηκών για τους οικογενειακούς φροντιστές;
29. Ποιοι είναι οι γενικοί στόχοι/ σκοποί αυτών των υπηρεσιών οι οποίοι μπορεί να ανακουφίσουν τους οικογενειακούς φροντιστές;
30. Ποια θεωρείτε ότι είναι τα βασικά οφέλη για τους ηλικιωμένους που έμμεσα θα βοηθήσουν και τους οικογενειακούς φροντιστές;
31. Πώς αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες σας οι ηλικιωμένοι ή οι οικογενειακοί φροντιστές; (μόνοι τους, γενικός γιατρός κτλ)
- 31 α Βλέπετε κανένα πρόβλημα στο να προσεγγίσουν την υπηρεσία σας οι ηλικιωμένοι ή οι οικογενειακοί φροντιστές;
- 31 β Αξιοποιούνται πλήρως οι υπηρεσίες σας;
- 31 γ Χρεώνετε κάποια αμοιβή για τις υπηρεσίες σας; Δημιουργεί προβλήματα αυτό;
32. Πως αξιολογείτε και ελέγχετε τις ανάγκες των ηλικιωμένων αλλά και των οικογενειακών φροντιστών;
33. Αντιμετωπίζονται οι οικογενειακοί φροντιστές ως συνέταιροι στη διαδικασία αξιολόγησης, ελέγχου και εφαρμογής (στην πράξη);
Αν Ναι, μπορείτε παρακαλώ να εξηγήσετε πώς τους εμπλέκετε;
Αν Όχι, μπορείτε παρακαλώ να εξηγήσετε γιατί όχι;
 Έχει σημασία αν είναι σύζυγος ή τέκνο ή αδελφός κτλ ή αν μένουν μαζί ή όχι;
34. Αισθάνεστε ότι οι οικογενειακοί φροντιστές είναι ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που προσφέρετε στους ηλικιωμένους;
35. Τι πάει καλά σχετικά με την υπηρεσία σας; (Μπορείτε να περιγράψετε ένα παράδειγμα καλής πρακτικής σε σχέση με τις συνθήκες των οικογενειακών φροντιστών;)
36. Τι μπορεί να διορθωθεί;
37. Υπάρχουν άλλοι τομείς ανάγκης για τους ηλικιωμένους και τους οικογενειακούς φροντιστές φροντίδας που οι υπηρεσίες σας δεν καλύπτουν;
38. Ποιά θεωρείτε ως την πιο σημαντική μελλοντική πρόκληση για τον οργανισμό σας που αφορά στους ηλικιωμένους και στους οικογενειακούς φροντιστές;
39. Πώς βλέπετε να αναπτύσσονται οι υπηρεσίες για ηλικιωμένους στο μέλλον σε σχέση με τους οικογενειακούς φροντιστές; Πχ έχετε στρατηγικές για ανάπτυξη στο μέλλον;

Συνηνευκτική: Πήγαινε στο Μέρος Δ

Συνευτευτική: Ρωτήστε μια ερώτηση τη φορά σχετικά με την σημασία των υπηρεσιών και την παροχή τους ή όχι και μετά συνεχίστε στην επόμενη.

ΜΕΡΟΣ Δ. ΔΟΜΗΜΕΝΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ

	Πόσο σημαντικό πιστεύετε ότι είναι οι οικογενειακοί φροντιστές να έχουν τους ακόλουθους τύπους υποστήριξης/ υπηρεσιών;	A				B	
		Πολύ σημαντική	Αρκετά σημαντική	Καθόλου σημαντική	Δ/Α	Όχι	Ναι
40.	Πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τον τύπο βοήθειας και υποστήριξης που είναι διαθέσιμη και πώς να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτή	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
41.	Πληροφόρηση σχετικά με την νόσο που έχει ο ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΣ	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
42.	Εκπαίδευση για να αναπτύξουν τις ικανότητες που χρειάζονται στη φροντίδα που παρέχουν	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
43.	Ευκαιρίες να διασκεδάσουν σε δραστηριότητες εκτός της φροντίδας του ηλικιωμένου	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
44.	Ευκαιρίες να κάνουν διακοπές ή να έχουν ένα διάλειμμα από τη φροντίδα	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0
45.	Ευκαιρία για τους ηλικιωμένους να ασχοληθούν με δραστηριότητες που τους ευχαριστούν	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
46.	Βοήθεια για τον προγραμματισμό της μελλοντικής φροντίδας	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
47.	Ευκαιρία να συνδυαστεί η παροχή φροντίδας με έμμισθη εργασία	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
48.	Ευκαιρία να μιλήσουν για τα προβλήματά τους ως φροντιστές	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
49.	Ευκαιρία να παρακολουθήσουν μια ομάδα στήριξης συγγενών	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
50.	Περισσότερα χρήματα ώστε να τους βοηθήσουν να παρέχουν ό,τι χρειάζεται για την καλύτερη φροντίδα	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
51.	Ευκαιρία να περάσουν περισσότερο χρόνο με την οικογένεια	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
52.	Βοήθεια για να αντιμετωπίσουν οικογενειακές διαφωνίες	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
53.	Βοήθεια ώστε να γίνει το περιβάλλον του ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥ πιο κατάλληλο για την φροντίδα	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0		<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1
54.	Από αυτούς τους τύπους υποστήριξης που δηλώσατε ότι είναι πολύ σημαντικοί, ποιον θα κατατάσσατε ως τον πιο σημαντικό για τους φροντιστές;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>
55.	Τον δεύτερο πιο σημαντικό;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>
56.	Τον τρίτο;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>

Συνεπτευκτὴ: Ρωτὴστε μια ερώτηση τη φορά για την σημασία των υπηρεσιών και την κάλυψη των αναγκών πριν προχωρήσετε στο επόμενο

	Πόσο σημαντικά θεωρείτε ότι είναι τα ακόλουθα χαρακτηριστικά μιας υπηρεσίας για οικογενειακούς φροντιστές;	Πολύ σημαντική	A		Καθόλου σημαντική	B		
			Αρκετά σημαντική	Δ/Α		Περισσότερο όχι	Περισσότερο ναι	
57.	Η βοήθεια είναι διαθέσιμη την ώρα που την χρειάζονται περισσότερο	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
58.	Η διαθέσιμη βοήθεια προσαρμόζεται στο πρόγραμμά των φροντιστών	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
59.	Η βοήθεια καταφθάνει την ώρα που έχει υποσχεθεί	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
60.	Οι εργαζόμενοι φροντιστές έχουν τις ικανότητες και την εκπαίδευση που απαιτείται	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
61.	Οι εργαζόμενοι φροντιστές φέρονται στον ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟ με αξιοπρέπεια και σεβασμό	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
62.	Οι εργαζόμενοι φροντιστές φέρονται στους φροντιστές με αξιοπρέπεια και σεβασμό	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
63.	Οι θέσεις και οι απόψεις των φροντιστών εισακούγονται	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
64.	Η βοήθεια που παρέχεται βελτιώνει την ποιότητα ζωής του ηλικιωμένου	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
65.	Η βοήθεια που παρέχεται βελτιώνει την ποιότητα ζωής των φροντιστών	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
66.	Η βοήθεια που παρέχεται δεν είναι και τόσο ακριβή	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
67.	Η βοήθεια παρέχεται από τον ίδιο εργαζόμενο φροντιστή κάθε φορά	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
68.	Η βοήθεια επικεντρώνεται στις ανάγκες του φροντιστή καθώς και σε αυτές του ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥ	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	
69.	Από αυτά τα χαρακτηριστικά που δηλώσατε ότι είναι πολύ σημαντικά, ποιο θα αξιολογούσατε ως το πιο σημαντικό για εσάς;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>	
70.	Το δεύτερο πιο σημαντικό;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>	
71.	Το τρίτο;					Αριθμός ερώτησης:	<input type="text"/>	

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ!!!